

چشم‌انداز مدیریت صنعتی

سال نهم، شماره ۳۵، پاییز ۱۳۹۸

شاپا چاپی: ۰۹۸۷۴-۲۲۵۱، شاپا الکترونیکی: ۰۶۴۵-۴۱۶۵

صص ۸۷ - ۱۰۸

مدل تصمیم‌گیری کارآفرینی: رویکرد فراترکیب

گلشن محمدی^{*}، سید مجتبی سجادی^{**}، کمال سخدری^{***}

چکیده

در سال‌های اخیر، تصمیم‌گیری کارآفرینی توجه بسیاری از پژوهشگران را به خود جلب کرده است. چندین جریان پژوهشی در این حوزه وجود دارد؛ اما این زمینه از مدل‌های مفهومی جامع بی‌بهره مانده است. در مطالعه حاضر، با اتخاذ رویکرد اساسی نوبلیت و هیر (۱۹۸۸)، روش فراترکیب برای دستیابی به مدل استفاده شده است. ۱۰ مطالعه محوری موجود در این زمینه بررسی شده است. سه مرحله اصلی کدگذاری برای دستیابی به مدل نهایی این مطالعه انجام شد. در این مدل شرایط سببی تصمیم‌گیری کارآفرینی با تصمیم کارآفرینی که به عنوان گروه اصلی در نظر گرفته شده بود، ترکیب شد. راهبردهای تصمیم‌گیری (کار عملی) نیز تعیین شده و به مدل نهایی وارد شدند. این مدل نشان‌دهنده زمینه و شرایط مداخله‌کننده در تصمیم‌گیری کارآفرینی و پیامدهای تصمیم‌گیری کارآفرینی است. درنهایت جنبه زمانی تصمیم‌گیری کارآفرینی بُعدی است که در این مطالعه شناسایی شده و به مدل اضافه شده است و ماهیت پویا زمانی تصمیم‌گیری کارآفرینی را نشان می‌دهد.

کلیدواژه‌ها: تصمیم کارآفرینی؛ مدل تصمیم‌گیری؛ فراترکیب؛ فرصت؛ زمان تصمیم‌گیری.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۰۲/۱۹، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۰۷/۱۵.

* دکتری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین.

** دانشیار، دانشگاه تهران (نویسنده مسئول).

E-mail: msajadi@ut.ac.ir

*** دانشیار، دانشگاه تهران.

۱. مقدمه

تصمیم‌گیری به عمل انتخاب از میان گزینه‌های درسترس اطلاق می‌شود [۴۰، ۳۱، ۲]. در تعریف دیگر، تصمیم‌گیری به صورت انتخاب بین برخی گزینه‌ها برای رسیدن به هدف ویژه تعریف می‌شود [۲۱]. تصمیم‌گیری کارآفرینی بر اساس تعریف‌های اخیر به انتخاب‌های اطلاق می‌شود که کارآفرینان حین رویارویی با فرصت‌های کارآفرینی برمی‌گزینند [۴۵، ۳۵]. کارآفرینان تصمیم‌هی کارآفرینی می‌گیرند تا کسب‌وکار را مستقر کرده و اداره [۱۰].

تصمیم‌های راهبردی که کارآفرینان می‌گیرند ماهیت کارآفرینی دارد که باعث می‌شود روش تصمیم‌گیری کارآفرینان با سایر فعالان، به‌ویژه مدیران، تفاوت داشته باشد. تصمیم‌گیری کارآفرینی درواقع استفاده از ادراک برای ارزیابی، قضاوت و تصمیم‌گیری درباره فعالیت‌های کارآفرینی از جمله ارزشیابی فرصت‌ها، استقرار و رشد شرکت‌ها است [۱۴]. این تعریف‌ها بهروشنی نشان‌دهنده دیدگاه‌های متفاوت درباره مفهوم «تصمیم‌گیری کارآفرینی» است. این پژوهش نشان می‌دهد پنج جریان پژوهشی موازی پیرامون مفهوم تصمیم‌گیری کارآفرینی وجود دارد. گروه نخست مطالعاتی هستند که تلاش می‌کنند تصمیم‌های کارآفرینی را به گروه‌های سبیل یا اجرایی تقسیم کنند [۳۷، ۲۲، ۱۵].

جریان دوم، افرادی هستند که می‌خواهند بین رویکردهای سبیل و اجرایی نوعی سازش ایجاد کنند [۲۵]. گروه سوم در جستجوی عوامل تأثیرگذار بر فرآیند تصمیم‌گیری کارآفرینی هستند [۲۰، ۱۶]. جریان چهار در تصمیم‌گیری کارآفرینی به مطالعه فرآیند تصمیم‌گیری از ذهن افراد تا انتخاب‌های نهایی آن‌ها می‌پردازد [۳۲، ۱۳، ۸]. درنهایت آخرین جریان در تحقیق تصمیم‌گیری کارآفرینی شامل مطالعاتی می‌شود که تلاش می‌کند ذهن و محیط را در زمینه تصمیم‌گیری به یکدیگر مرتبط سازند [۱۷، ۱].

بوکار و هیسریچ^۱ (۲۰۰۱)، پیشنهاد کرده‌اند پژوهش در زمینه کارآفرینی و مدیریتی باید در جهت دانش‌زایی درباره فرآیند تصمیم‌گیری باشد [۶]. استفاده از دیدگاه فرآیندی برای بیان توضیح جامعی درباره تصمیم‌گیری کارآفرینی اهمیت اساسی دارد؛ چراکه تصمیم‌های راهبردی کارآفرینی در طی زمان باعث تعیین شکل کسب‌وکار شده و هم‌زمان آن شرایطی که بر تصمیم‌های کارآفرینی تأثیر می‌گذارند، طی همین دوره رشد می‌کنند [۳۴، ۲۸]. مثال‌هایی از تعریف‌های فرآیندی تصمیم‌گیری کارآفرینی در کار توریکا^۲ (۲۰۱۳)، آمده است که تصمیم‌گیری کارآفرینی را به صورت فعالیت‌ها و دوره پیش از عملکرد فرد به عنوان کارآفرین، تعریف می‌کند [۴۴]؛ به بیان دیگر، ماهیت این تعریف‌ها انتقال مفهوم زمان است.

1. Bucar & Hisrich
2. Torrika

تصمیم‌گیری کارآفرینی جدای از لزوم به کارگیری دیدگاه فرآیندی، خروجی بسیاری از عوامل اقتصادی و غیراقتصادی به همپیوسته است که نمی‌توان آن‌ها را در مدل اقتصادسنجی جاری وارد کرد [۴۶]; بنابراین استفاده از رویکرد کیفی مؤلفه ضروری دیگری برای توضیح تصمیم‌گیری کارآفرینی است. رویکرد کیفی علاوه بر توضیحات جامع درباره ماهیت تصمیم‌گیری کارآفرینی، توضیحاتی درباره روابط بین اجزا و مراحل این پدیده حاصل می‌کند. شرط دیگر در مطالعه تصمیم‌گیری کارآفرینی این است که امکان نگاه مستقل به تصمیم‌گیرنده (کارآفرین) و موقعیتی که تصمیم‌گیری درباره آن صورت می‌گیرد، وجود نداشته باشد [۳۶].

فرآیند کارآفرینی رابطه بین فرد و موقعیت یا فرصت است [۹] و این دو مستقل از زمینه محیطی نیستند [۲۹]; بنابراین نیاز اساسی به مدلی با رویکرد کل‌نگر حس می‌شود تا شکاف بین ۱. رویکرد تصمیم‌گیری، ۲. ماهیت و نهادهای تأثیرگذار بر فرآیند تصمیم‌گیری کارآفرینی، ۳. ذهن کارآفرین و ۴. زمینه و محیط تصمیم‌گیری پر شود. در این مطالعه تلاش می‌شود شکاف یاشده با معرفی مدلی پر شود که برخی رویکردها، مراحل و جنبه‌های زمینه‌ای تصمیم‌گیری ذهنی کارآفرینان را پوشش می‌دهد.

۲. مبانی نظری و پیشینه پژوهش

مطالعه تصمیم‌گیری به مطالعات مدیریت راهبردی برمی‌گردد. سیمون^۱ (۱۹۶۰)، مدل سه مرحله‌ای برای تصمیم‌گیری پیشنهاد کرده است. نخستین مرحله در تصمیم‌گیری «فاز هوش» است که شامل یافتن و تدوین مشکلات و موقعیت‌هایی است که تصمیم‌گیری در آن زمینه روی می‌دهد؛ به بیان دیگر، نخستین فاز شامل تعیین این است که تصمیم‌گیری درباره چیست؟ در مرحله دوم، یعنی «فاز طراحی»، راه حل‌های جایگزینی مطرح می‌شوند که فعالیت‌های پژوهشی بسیاری می‌طلبند. هدف تصمیم‌گیری نیز در این مرحله مرسور می‌شود. فاز نهایی مدل سیمون «فاز انتخاب» است که در آن گزینه‌های مطرح شده در فازهای پیشین ارزشیابی شده و یکی انتخاب می‌شود. خروجی نهایی این فاز تصمیمی است که می‌توان آن را اجرا کرد [۳۹].

اگرچه تصمیم‌های کارآفرینی و تصمیم‌های مدیریتی راهبردی در بسیاری جنبه‌ها از جمله مسائل مورد نظر خود، عامل تصمیم‌گیری و زمینه خود همپوشانی دارند، تصمیم‌های کارآفرینی انتخاب‌هایی هستند که کارآفرینان طی رویارویی با فرصت‌های کارآفرینی جدید می‌گیرند [۴۵].

1. Simon

نقش فعال کارآفرین (به عنوان تصمیم‌گیرنده) در نظریه‌های اقتصادی مکتب تفکر اتریشی مورد توجه قرار گرفته است؛ به بیان دیگر، مکتب اتریشی شامل اهمیت اقدام انسان (کارآفرین) در فرصت‌های مختلف است. ایده محوری که میسز^۱ در رفتارشناسی خود به آن توجه می‌کند. کارآفرین در دیدگاه اتریشی یک بازیگر اقتصادی است که ۱) دانش و اولویت‌های منحصر به فرد، ۲) تفسیر ذهنی از رفتارهای سایر بازیگران، ۳) انتظاراتی درباره رویدادهای آینده و ۴) مشارکت فعالی در فرصت‌های جدیدی دارد که هنوز از آن‌ها بهره‌برداری صورت نگرفته است. تصمیم‌گیری کارآفرینی از این دیدگاه محصل مناسبات مشترک اقدام عامل انسانی (کارآفرین) است که مشخصات و اطلاعات شخصی منحصر به فردی برای ایجاد فرصت‌های درونی یا شناسایی فرصت‌های خارجی دارد [۴].

نقش فعال عامل انسانی در تصمیم‌گیری وقتی مورد توجه قرار گرفت که سارسواتی^۲ (۲۰۰۱)، دو نوع تصمیم‌گیری کارآفرینی را معرفی کرد که عبارت‌اند از: سببی و اجرایی [۲۴]. رویکرد سببی بسیار هدف‌گرا و پیش‌بینی شده است که طی آن کارآفرینین بر اساس دانش پیشین خود و اطلاعات قابل دسترس، انتخاب‌هایی می‌کند. برای این که فرد در این رویکرد تصمیم‌گیری کند، فرآیند پژوهش را آغاز می‌کند تا گزینه‌ها را شناسایی کرده و گزینه‌ای که بالاترین ارزش موردنانتظار را دارد، انتخاب کند. با این روش، کارآفرینانی که از رویکرد سببی برای تصمیم‌گیری استفاده می‌کنند، کار خود را با هدف از پیش‌ تعیین شده آغاز می‌کنند، بر خروجی‌های موردنانتظار و تحلیل روابطی تمرکز کرده و از دانش پیشین برای پیش‌بینی آینده نامطمئن استفاده می‌کنند [۲۵].

از طرف دیگر، اجرا رویکردی است که در آن کارآفرین مجموعه‌ای از تسهیلات ویژه در دسترس را در نظر می‌گیرد و بین اهداف احتمالی که با آن‌ها قابل دستیابی است، انتخاب می‌کند [۱۱]. رویکردهای سببی و اجرایی از این جنبه‌ها تفاوت دارند: ۱. فرضیه درباره آینده؛ ۲. مبنای عمل؛ ۳. دیدگاه نسبت به ریسک و منابع؛ ۴. دیدگاه نسبت به بازیگران خارجی و ۵. دیدگاه نسبت به رویدادهای پیش‌بینی نشده [۳۷].

تصمیم‌گیری اجرایی از نظر مین و همکاران (۲۰۱۶)، در شرایط عدم اطمینان روی می‌دهد تا فرصت‌ها را ایجاد کند؛ اما رویکرد سببی در شرایط ریسک (نه عدم اطمینان) روی می‌دهد تا فرصت‌ها شناسایی شوند. آن‌ها نتیجه گرفتند که مرز بین دو رویکرد خیلی واضح نیست. کارآفرینان می‌توانند یک رویکرد را پیش بگیرند، از رویکرد اجرایی به سببی جابه‌جا شوند یا حتی رویکرد ترکیبی را به کار گیرند. همچنین رویکرد اجرایی علی‌رغم محبوبیت خود، همیشه به ایجاد فرصت منجر نمی‌شود [۲۵].

1. Mises

2. Sarasvathy

شناسایی عوامل تأثیرگذار بر تصمیم‌های انسانی (از جمله تصمیم‌های کارآفرینی) از دیدگاه شناختی دشوار است؛ چراکه فرآیند تصمیم‌گیری شخصی-شناختی است و بنابراین مشاهده آن حین رویدادن دشوار است. فرآیند تصمیم‌گیری کارآفرینی بر اساس نظر گیکوس و ون‌هوئسل (۲۰۰۸)، سه مرحله دارد: (۱) ظهور ایده؛ (۲) بسط ایده و (۳) اجرای ایده و دو لحظه اساسی نیز دارد: ۱. محرك لحظه شخصی و ۲. تصمیم رسمی [۱۶].

سطح سرمایه انسانی دردسترس، رشد شرکت، شرکت‌های مشابه موجود در زمینه مربوطه و اقلیم کسب‌وکار طی این فرآیند بر احتمال برآوردهای موفقیت کارآفرین تأثیر می‌گذارد که همراه با جذابیت بازار برای تعیین نرخ بازدهی موردانتظار به کار می‌رود. این نرخ همراه نگرش‌ها نسبت به ریسک و هزینه‌های آغاز کسب‌وکار جدید برای محاسبه ارزش فعلی خالص^۱ کسب‌وکار و درنهایت برای پذیرش یا رد کار استفاده می‌شود [۲۰].

برخی مطالعات بیشتر بر ریسک‌های فرآیند تصمیم‌گیری تمرکز می‌کند. از آنجاکه تصمیم‌گیری به معنای انتخاب بین گزینه‌های متنوع مطرح می‌شود، ممکن است ریسک هر گزینه متفاوت باشد. اگر خروجی‌ها تغییرپذیری موردانتظار بالای داشته باشند، کارآفرینان پروژه را رد می‌کنند [۱۳].

سود و ضرر بالقوه که در این رابطه موردتوجه است، حاصل شناخت انسانی است که خروجی نهایی فرآیند تصمیم‌گیری را بر حسب پذیرش، رد و حتی اصلاح زمینه تصمیم‌گیری تعیین می‌کند. این محیط با توجه به تله‌های فرآیند شناختی تصمیم‌گیری نیز تغییر می‌کند. برای مثال، کارآفرینی که توهمند بالای کنترل داشته باشد، نتایج تصمیم‌گیری با کیفیت پایین حاصل خواهد کرد. این اثر منفی با موقعیت‌های تنش زمانی بالا در میان تصمیم‌گیرندگان با تجربه نیز ایجاد می‌شود [۸].

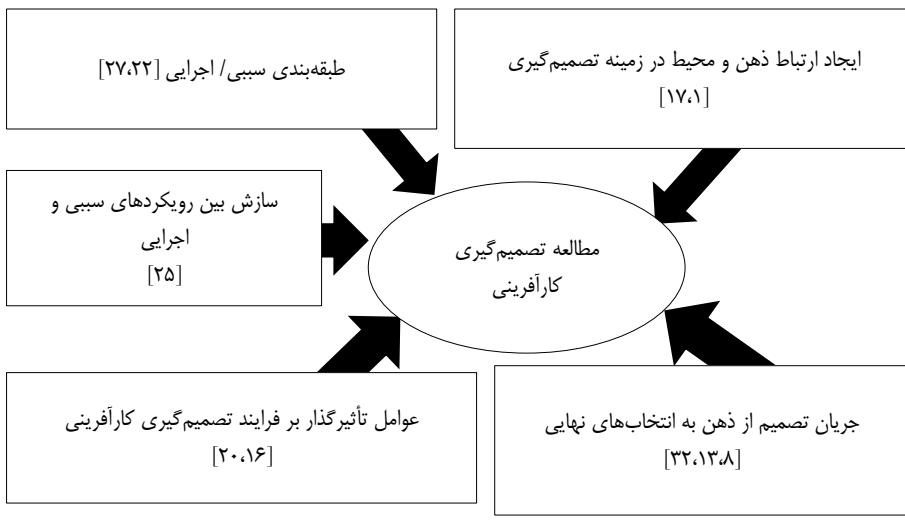
کارآفرینان استعداد و توانایی بالایی برای شناخت و به کارگیری فرصت‌های کاری دارند. آن‌ها دائمًا در جستجوی داده‌هایی هستند که بتوان در موقعیت‌های مختلف از آن‌ها استفاده کرده و از طریق آن‌ها نیازهای درونی خود از جمله نیازهای رقابتی و موفقیت را برآورده کنند. ذهن کارآفرینی با هیجان‌ها تحریک می‌شود و کارآفرینان را با چالش‌های کسب‌وکار روبرو می‌کند که متناسب با توانایی‌ها، مهارت‌ها و دانش آن‌ها است. سرنخ‌های اطلاعاتی که در جستجوهای داده کسب‌وکار جمع می‌شود برای برآورد ظرفیت سودآوری، سطوح ریسک و مخارج اجرایی پروژه کسب‌وکار به کار می‌رود. درنهایت این محاسبات با ملاحظات هزینه و سود فیلتر می‌شوند و مواردی که سود بالقوه مشبت دارند، وزن بالاتری می‌گیرند و عوامل منفی بالقوه به عنوان چالش‌هایی دیده می‌شوند که باید بر آن‌ها غلبه کرد [۳۲].

1. Net present value (NPV)

محیط خارجی نیز نقش زیادی در تصمیم‌های کارآفرینی ایفا می‌کند. تعامل فرد (کارآفرین)– محیط، انگیزه مورد نیاز فرآیند تصمیم‌گیری راهبردی را برای او فراهم می‌کند. نوآوری از تعامل سرشار از عدم اطمینان بین محیط و تصمیم‌گیری ایجاد می‌شود و تعامل بین فرد و زمینه به سود یا ضرر برای او منجر می‌شود [۱۷].

در تعریف مفهومی تر بیان شده است که عوامل سازمانی در محیط به کارآفرینان انگیزه می‌دهد. این عوامل همراه با عوامل درونی شخصی بر انتظارات کارآفرینی تأثیر می‌گذارند. انتظارات کارآفرینی منتهی به نیازهای کارآفرینی می‌شوند و انگیزه‌ای که با این اثر ایجاد می‌شود همراه سایر ویژگی‌های شخصی منتهی به تصمیم‌گیری کارآفرینی می‌شود [۱].

کالینیک و همکاران^۱ (۲۰۱۳)، مدلی در محیط گستره‌تر ارائه کردند که کارآفرینان بر اساس آن در موقعیت تصمیم‌گیری کارآفرینی بین‌المللی، مسیر سببی سنتی را دنبال نمی‌کنند. متوجه شدن زمینه پیچیده تصمیم‌گیری که سطوح بالایی از عدم اطمینان را در خود دارد، باعث می‌شود کارآفرینان از رویکرد تصمیم‌گیری اجرایی تر استفاده کنند [۲۲]. در مجموع نقشه دلنش در دسترس برای تصمیم‌گیری کارآفرینی مشابه شکل ۱، است.



شکل ۱. نقشه مقدماتی جریان‌های مطالعه تصمیم‌گیری کارآفرینی

۳. روش‌شناسی پژوهش

برای هدف این مطالعه از رویکرد فراترکیب استفاده شده است. بدین منظور رویکرد از اساسی به کاررفته توسط نوبلیت و هیر^۱ (۱۹۸۸)، بهره‌گیری شد. فراترکیب، روشی کیفی است که برای ارائه تفسیر و نظریه‌ها از طریق ترکیب و مقایسه مطالعات کیفی در زمینه خاص به کار می‌رود [۳۸]; به بیان دیگر، فراترکیب نتایج مطالعات کیفی در زمینه مربوطه را مجدداً تغییر شکل می‌دهد [۱۲].

این روش بهویژه وقتی مفید است که پژوهشگر در جستجوی مفهوم ویژه‌ای در مقاله‌های موجود باشد [۴۳] و همین طور تغییرات پارادایمی گسترده در مبانی نظری یک رشته مطالعاتی رخ داده باشد [۱۹]: از این‌رو با توجه به اینکه مفاهیم ارائه شده برای تصمیم‌گیری در مطالعات از منظر زمینه، مفهوم و پیامدها، وضعیت پراکنده‌ای داشته و تصمیم‌گیری در زمینه‌هایی خارج از حوزه کسب‌وکار موردنرسی قرار گرفته است، به کارگیری این رویکرد برای ارائه مدلی منسجم توجیه‌پذیر می‌شود. مراحل فراترکیب به شرح زیر است:

۱. آغاز: تدوین سؤالی که مطالعه به آن پاسخ می‌دهد. می‌توان این سؤال را طی مطالعه تغییر داد؛
۲. شناسایی مطالعه مرتبط: توجه به مرتبطترین مطالعات و مستثناسازی مطالعاتی که ارتباط کمتری دارند؛

۳. خواندن: فرآیند پیوسته خواندن و یادداشت‌برداری درباره استعاره‌ها طی سنتز؛

۴. کنترل رابطه بین مطالعات: مقایسه مفاهیم شناسایی شده مطالعات برای تعیین رابطه بین آن‌ها (از فرآیند کدگذاری سه‌گانه استفاده شد)؛

۵. بررسی هر مطالعه از دیدگاه مطالعات دیگر: مفاهیم شناسایی شده در هر مطالعه و روابط آن‌ها با مطالعات دیگر (بازبینی شده) مقایسه می‌شود؛

۶. سنتز: تعیین مفاهیم مشترک با مقایسه تعبیر مفاهیم با یکدیگر که از مرحله پیشین حاصل شده است و ساخت مفاهیم جدید؛

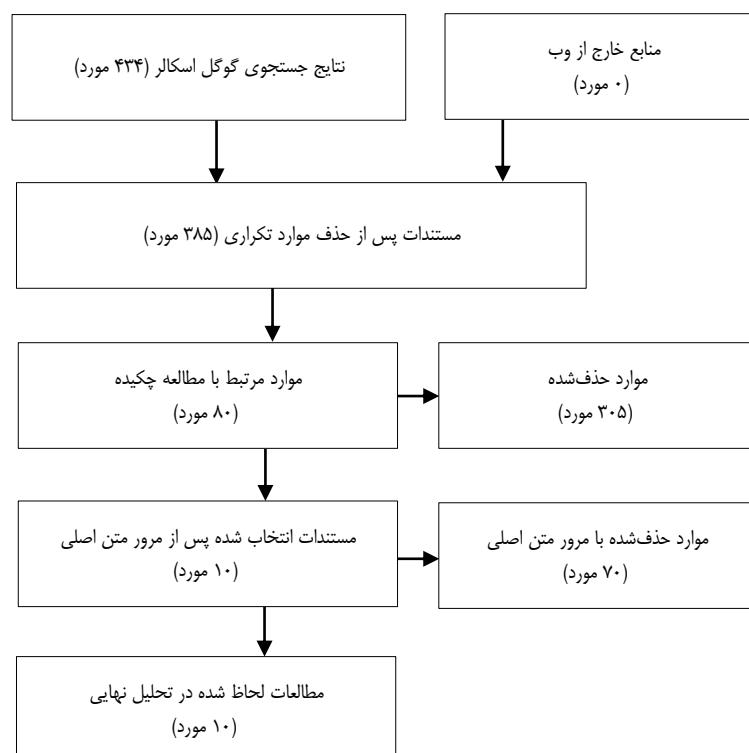
۷. گزارش نتایج سنتز: نتایج سنتز که بر حسب فرهنگ و زبان مخاطب بیان شده تا برای آن‌ها قابل درک باشد [۳۰، ۷].

سؤالهای مطرح شده به عنوان نخستین مرحله فراترکیب در مقدمه ارائه شد. مرحله دوم فراترکیب با تعیین جمعی آماری گزارش‌های موردمطالعه و انتخاب نمونه نهایی سروکار دارد. این کار در فراترکیب شامل تعیین مطالعاتی است که باید در این فرآیند شامل شوند و مواردی که باید مستثنا گردند.

جامعه آماری این پژوهش شامل مقاله‌ها و پایان‌نامه‌هایی است که بین سال‌های ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۸ در حوزه کارآفرینی و با تأکید بر تصمیم‌گیری کارآفرینانه انجام شده‌اند. جستجو در سایت گوگل اسکالر^۱ با سه عبارت کلیدی دقیق انجام شد:

- مدل تصمیم‌گیری کارآفرینی (۲۸ مورد);
- فرآیند تصمیم‌گیری کارآفرینی (۳۵۹ مورد);
- مدل تصمیم کارآفرینی (۴۷ مورد).

داشتن هر یک از این عبارات معیار ورود مطالعات به کار بود که نمونه ۴۳۴ مطالعه را حاصل کرد. مطالعه با توجه به «داشتن مدل تصمیم‌گیری کارآفرینی» ادامه یافت که معیار مستثناسازی مطالعات مرتبط بود و درنهایت نمونه را به ۱۰ مطالعه نهایی کاهش داد. روند انتخاب در شکل ۲، ارائه شده است.



شکل ۲. فرآیند انتخاب مستندات

1. Google Scholar

برای عبور از مراحل ۳-۶ فراترکیب، رویکرد کدگذاری سه مرحله‌ای به کار رفت که از طریق آن همه مطالعات باقیمانده خوانده شده و در سه مرحله کدگذاری شدند: کدگذاری آزاد، محوری و گزینشی^۱. کدگذاری آزاد فرآیند کاهش اندازه، ارزیابی مفهوم پردازی و طبقه‌بندی داده است [۴۱]. این رویکرد، فرآیند تحلیل قیاسی برای شناسایی مفاهیم و مشخصات است [۲۶].

کدگذاری محوری فرآیند اختصاص گُهای آزاد به طبقات است. کدگذاری محوری فرآیند ایجاد ارتباط بین طبقات (میزان انتزاع بالاتر) به طبقات فرعی (با انتزاع کمتر) است. عبارت «محوری» به این دلیل به کار رفت که کدگذاری در این رویکرد پیرامون طبقه اصلی انجام می‌شود و طبقات فرعی را به یکدیگر مرتبط می‌کند [۳۳]. کدگذاری گزینشی مرحله نهایی در کدگذاری است که طی آن نظریه اصلاح شده و ترکیب می‌شود [۱۸].

طبقه اصلی در کدگذاری گزینشی اصلاح می‌شود تا موضوع اصلی نظریه و جزئیات ترکیب بین طبقه اصلی و سایر طبقات آشکار شود [۴۲]. از نمونه کدگذاری بوهم^۲ (۲۰۰۴)، برای یکپارچه‌سازی طبقات استفاده شد تا مدل نهایی به دست آید [۵]. برنامه اطلس‌تی^۳ (۲۰۰۴)، در مراحل کدگذاری به کار رفت تا گُهای مفاهیم استخراجی و نیز تصویرسازی مدل نهایی ثبت شود [۳].

از روش پایایی بین کدگذار^۴ برای تحلیل پایایی یافته‌ها استفاده شد. پایایی بین کدگذار تعداد توافق بین دو کدگذار بر سر منبع یکسان است (در این پژوهش مقاله‌ها) که بر تعداد میانگین گُهای ایجادشده توسط هر کدگذار تقسیم می‌شود و معمولاً به صورت درصد ارائه می‌شود. تحلیل پایایی بین رمزگذار برای داده‌ها در جدول ۱، ارائه شده است.

جدول ۱. تحلیل پایایی

درصد	تعداد توافق‌ها	تعداد اختلاف‌ها	آیتم‌های کدگذاری شده
%۹۴	۱۵	۱۶	۱ مقاله
%۸۷	۱۳	۱۵	۵ مقاله
%۹۲	۲۳	۲۵	۹ مقاله
%۹۱	۵۱	۵۶	مجموع

درصد کل پایایی بین کدگذار در مطالعه حاضر ۹۱ درصد به دست آمد که بیشتر از آستانه ۹۰ درصد برای این معیار است [۲۷].

1. Open, Axial, and Selective Coding

2. Bohm

3. Atlas-ti 6 program

4. Intercoder reliability

۴. تحلیل داده‌ها و یافته‌های پژوهش

مدل‌های بررسی شده در این مطالعه در جدول ۲، خلاصه شده است.

جدول ۲. خلاصه مدل‌های بررسی شده

پژوهشگر	روش	خلاصه یافته‌ها
سارسوی [۳۷]	نیاز و تبلیغاتی [۲۰۰]	<p>- دو رویکرد تصمیم گیری کارآفرینی شامل موارد زیر است:</p> <p>a. رویکرد سبی: انتخاب عمده هدف‌گرا براساس دانش پیشین فرد و اطلاعات قابل دسترسی به منظور حل مشکل. فرد فرآیند پژوهش را انجام می‌دهد تا گزینه‌ها را شناسایی کند و گزینه با بیشترین ارزش موردانتظار را انتخاب می‌کند.</p> <p>b. اجرایی: فرد تسهیلات دردسترس را در نظر می‌گیرد و بین اثرات احتمالی که این تسهیلات می‌توانند داشته باشند، انتخاب می‌کند.</p>
پژوهی و گیوهوس [۲]	نیاز و حکمران [۲۵]	<p>- کارآفرینان می‌توانند وقتی به محیط در حال پیدایش یا محدودیت‌های مالی و قانونی پاسخ می‌دهند، از رویکردهای تصمیم گیری سبی یا اجرایی استفاده کنند یا از یک رویکرد به دیگری جایه‌جا شوند یا حتی رویکرد ترکیبی را انتخاب کنند.</p> <p>- اجرا همیشه به ایجاد فرست منجر نمی‌شود.</p>
کار و تبلیغاتی [۲]	نیاز و تبلیغاتی [۲۰۰]	<p>- قابلیت‌های کارآفرین و گروه کارآفرینی از جمله تجربه پیشین و تعهد آن‌ها، نقش تعیین‌کننده‌ای در فرآیند تصمیم گیری دارد.</p> <p>- جذابیت بازار عامل محیطی اصلی است که بر تصمیم کارآفرینی تأثیر می‌گذارد. اندازه سرمایه، ظرفیت ایجاد پول نقد، مکان جغرافیایی و تنوع محصول جزو مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار بر انتخاب‌های راهبردی هستند.</p> <p>- دردسترس بودن زمان، دسترسی به منابع، هزینه‌های هر گزینه، دانش شخصی و روان‌شناسی نیز بر تصمیم گیری راهبردی تأثیر می‌گذارد.</p> <p>- عملکرد پیشین و قابلیت‌های شرکت جزو معیارهای تصمیم گیری است که مسیر راهبردی تصمیم را هدایت می‌کند.</p> <p>- کارآفرینان در حالت تصمیم گیری در ابتدا بر مهمنترین، موردنیازترین و ناشناخته‌ترین بخش‌ها تمرکز کرده و برای مراحل بعدی که بعد از این ملاحظات روی می‌دهد، برنامه‌ریزی می‌کنند.</p> <p>- کارآفرینان تحلیل هزینه-سود برای منابع کارآفرینی در مقایسه با هزینه‌های بالقوه، تهیه می‌کنند. وقتی به ارزش موردانتظار مثبت در این تحلیل برسند، آن تصمیم تحلیلی را به کار می‌گیرند.</p>
کار و تبلیغاتی [۲]	نیاز و تبلیغاتی [۲۰۰]	<p>- توهمندی در میان مؤسسان کیفیت تصمیم‌ها را پایین می‌آورد.</p> <p>- اثر منفی توهمندی بر کیفیت تصمیم گیری وقتی بیشتر می‌شود که تنفس زمانی و سطوح بالای تجربه پیشین مؤسس در میان باشد.</p> <p>- تجربه پیشین تصمیم گیرندگان در فرآیند تصمیم گیری اهمیت دارد. وقتی تصمیم گیری درباره مسائل اساسی باشد، تصمیم گیرندگان با توهمندی کترول بالا در تله‌های تصمیم گیری به دام می‌افتد و تصمیمات ضعیف می‌گیرند.</p> <p>- نیاز مبرمی به پردازش مطالعات تصمیم گیری کارآفرینی وجود دارد.</p> <p>- ممکن است سبک تصمیم گیری بر کیفیت تصمیم تأثیر بگذارد که این مطالعه به آن توجهی نکرده است.</p>

<p>- تصمیم‌گیری کارآفرینی سه مرحله و دو لحظه مهم دارد: سه مرحله عبارت‌اند از:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. ظهرور ایده؛ ۲. بسط ایده؛ ۳. اجرای تصمیم. <p>- دو لحظه مهم عبارت‌اند از:</p> <p>(الف) تحریک تصمیم شخص (که بین مرحله ۱ و ۲ است):</p> <p>(ب) تصمیم رسمی (بین مرحله ۲ و ۳)</p>	کیکوس و نوئیسل (۲۰۰۸) مسابقه‌ای گزینی [۱۶]
<p>- کسب‌وکارها بین گزینه‌های کاری انتخاب‌هایی می‌کنند. این انتخاب‌ها بر اساس ریسک مرتبط با هر گزینه انجام می‌شود.</p> <p>- درک متفاوت کارآفرینان از ریسک‌ها باعث تفاوت در تمایل آن‌ها به پذیرش ریسک می‌شود.</p> <p>- کسب‌وکارهایی که انتظار تغییرات زیادی در نتایج خود دارند، با احتمال کمتری مورد توجه کارآفرینان قرار می‌گیرند.</p> <p>- ریسک‌پذیری کارآفرینان در انتخاب کسب‌وکارهای خاص بسیار متفاوت است.</p>	هرلزن و مولنیر (۲۰۰۰) از پایه‌ی گزینی [۱۲]
<p>- نتایج ذهن کارآفرینی را نشان داد که با هیجان‌ها و شادی تحریک می‌شد. کارآفرینان با نوعی چالش کسب‌وکار انگیزه می‌گیرند که متناسب با مهارت‌ها، دانش و توانایی‌های آن‌ها باشد.</p> <p>- جستجوی برای سرنخ‌های اطلاعات کاری صورت گرفته است و از آن‌ها برای تعیین ظرفیت سودآوری، سطح ریسک و هزینه‌های اجرا استفاده می‌شود.</p> <p>- گزینه‌های با ظرفیت سودآوری بالاتر در فرآیند محاسبه وزن بیشتری می‌گیرند و دشواری‌های بالقوه به عنوان چالشی برای غلبه بر موانع و نه پرهیز از آن‌ها دیده می‌شود.</p>	یی و کامرون (۲۰۰۶) مطالعه محدود گزینی [۱۲]
<p>- محیط سازمانی عامل خارجی برای انگیزه‌بخشی به کارآفرین به حساب می‌آید. این عامل همراه با عوامل شخصی (انگیزه‌بخش‌های درونی)، بر انتظارات کارآفرینی اثر می‌گذارد. این انتظارات با ایجاد یا اثرباری بر نیازهای کارآفرینی و همراه با ویژگی‌های فردی، منتهی به تصمیم کارآفرینی می‌شود.</p>	الون و همکاران (۲۰۰۲) برور مطالعات [۱]
<p>- تصمیمات کارآفرینی غیرقابل انتظار در محیط بین‌المللی مطالعه شدند.</p> <p>- بیشتر تصمیم‌های کارآفرینی در محیط بین‌المللی با پیروی از مسیر سببی سنتی گرفته نشده‌اند.</p> <p>- محیط بین‌المللی زمینه پیچیده‌ای است و این پیچیدگی سطوح بالای عدم‌اطمینان را مطرح می‌کند. کارآفرینان با این شرایط منطق اجرایی را در فرآیند تصمیم‌گیری خود به کار می‌گیرند.</p>	کالینیک و همکاران (۲۰۱۳) برور مطالعات [۲۲]
<p>- کارآفرینان از طریق تعامل با محیط برای ورود به فرآیند تصمیم‌گیری راهبردی انگیزه می‌گیرند. نوآوری از تعامل سرشار از عدم‌اطمینان بین محیطی و تصمیم‌گیری و تعامل بین زمینه فردی (کارآفرین) و تصمیم‌گیری ناشی شده که به منافع و مضراتی منتهی می‌شود.</p>	کیکوس و همکاران (۲۰۰۷) برور مطالعات [۱۷]

همان‌طور که در روش پژوهش ذکر شد، سه مرحله کدگذاری روی متون خلاصه‌شده اجرا شد. نخستین مرحله کدگذاری شامل کدگذاری آزاد بود که در آن متون و عبارات خلاصه‌ای که در این زمینه مطالعه اهمیت داشت به نقل قول‌های معناداری تبدیل شدند و در ادامه برچسبی به هر یک داده شد و مفاهیم و مشخصات شکل گرفتند. وقتی برچسبزنی ابتدایی پایان یافت، ۹۰ نقل قول برچسب‌دار اولیه به دست آمد.

با بررسی کُدهای اولیه و مقایسه آن‌ها با یکدیگر همپوشانی بین آن‌ها مشخص شد و آیتم‌های همپوشان زیر عنوان یک برچسب ادغام شدند. با انجام این کار، تعداد کُدهای این مرحله به ۷۲ کد رسید. این کُدها، تناوب و منابع آن‌ها در جدول ۳، آمده است. در پایان کدگذاری آزاد، ۷۲ کُد با ۱۱۱ تکرار بین ۱۰ مطالعه بررسی‌شده و خلاصه‌شده نهایی به دست آمد. برای داشتن طبقات معنادارتر باید کُدهای اولیه در طبقات انتزاعی‌تری جای داده می‌شد. این فرآیند «کدگذاری محوری» نامیده می‌شود. طبقات طی این فرآیند با طبقات فرعی نیز مرتبط می‌شوند. ابتدا طبقه اصلی انتخاب می‌شود و سپس کدگذاری پیرامون طبقه اصلی صورت می‌گیرد. نتیجه کدگذاری محوری در جدول ۴، آمده است. از آنجاکه کدگذاری فرآیندی دینامیک است [۲۳]، ۳ کُد از طبقات حذف شد.

کد آزاد: «تصمیم کارآفرینی» بهدلیل همپوشانی با نام طبقه اصلی حذف شد. «کارآفرین بهعنوان بازیگر کلیدی در سیستم اقتصاد» بهدلیل عمومیت و «وجود هدف ارزیش‌ تعیین شده» بهدلیل همپوشانی معنایی با «تصمیم سببی» حذف شد؛ همچنین طبقه جدیدی با نام «جهنمه زمانی تصمیم کارآفرینی» آشکار شد که توالي زمانی نظریه تصمیم‌گیری کارآفرینی را نشان می‌دهد. در نهایت کدگذاری سوم یا گزینشی برای اصلاح طبقه اصلی و تعیین رابطه بین طبقات اجرا شد تا زمینه اصلی نظریه پدیدار شود. مرحله نهایی تحلیل در شکل ۳، ارائه شده است.

جدول ۳. نتایج کدگذاری آزاد

ردیف	شماره	کد	روش‌های جدید
۱	۱	روش‌های جدید	۱
۲	۲	ارزش‌های فردی	۲
۳	۳	اطلاعات ضمنی	۳
۴	۴	انتخاب بین گزینه‌ها	۴
۵	۵	انتظارات از رویدادهای آینده	۵

ردیف	عنوان	دسترسی	توضیحات	کد	شماره
۱	انتظارات کارآفرینی				۶
۲	مطابقت چالش محیطی با داشن فردی				۷
۳	اهداف بهصورت معبارهای تصمیم				۸
۴	اهداف جدید				۹
۵	بازار جدید				۱۰
۶	خروجی پیش‌بینی شده				۱۱
۷	به کارگیری فرصت‌ها				۱۲
۸	ظرفیت پول‌زایی				۱۳
۹	پویایی محیطی				۱۴
۱۰	تجربه‌های فردی پیشین				۱۵
۱۱	اولویت‌های منحصر به فرد				۱۶
۱۲	تصمیم‌گیری اولیه				۱۷
۱۳	تصمیم تحلیلی				۱۸
۱۴	تصمیم رسمی				۱۹
۱۵	تصمیم حسی				۲۰
۱۶	تصمیم کارآفرینی				۲۱
۱۷	تصمیم غیرقابل انتظار				۲۲
۱۸	تعامل فرد با سایرین				۲۳
۱۹	تغییرپذیری خروجی				۲۴
۲۰	تفاوت و انتشار اطلاعات بین افراد				۲۵
۲۱	تنوع محصول				۲۶
۲۲	توانایی شرکت				۲۷
۲۳	توهم کنترل				۲۸
۲۴	جست‌وجوی مدارم اطلاعات				۲۹
۲۵	چالش کاری به عنوان انگیزه‌بخش				۳۰
۲۶	دانش منحصر به فرد				۳۱
۲۷	دسترسی به منابع				۳۲
۲۸	رفشار سایر بازیگران				۳۳
۲۹	تصمیم سبی				۳۴
۳۰	زیان بالقوه				۳۵
۳۱	سبک تصمیم‌گیری				۳۶
۳۲	سطوح ریسک				۳۷
۳۳	جانب‌داری شناختی				۳۸
۳۴	توانایی کارآفرینی				۳۹
۳۵	فرآیند شناختی تصمیم‌گیری				۴۰

شماره	کد	توضیحات
۴۱	۳ ۱ ۱	زمان موردنیاز برای تصمیم‌گیری
۴۲	۵ ۱ ۱ . . ۱ . . ۱	عدم اطمینان محیطی
۴۳	۱	عدم تعهد به تصمیم‌گیری سبی
۴۴	۱	عملکرد پیشین
۴۵	۱	عوامل مستقل انگیزه‌بخش‌های درونی
۴۶	۱	فرآیند تصمیم مبتنی بر فرد
۴۷	۲ ۱	فرصت‌های خارجی (اکتشاف)
۴۸	۵ . . . ۱ . . ۲ ۱	فرصت‌های درونی (خلق)
۴۹	۱	فرصت‌های منحصر به فرد
۵۰	۱	کارآفرین بازیگر کلیدی سیستم اقتصادی
۵۱	۱	دستیابی به اهداف در رویکرد سبی
۵۲	۱	اقدام کارآفرینی
۵۳	۱	کیفیت تصمیم
۵۴	۱	تمایل به ریسک
۵۵	۱	موانع قانونی
۵۶	۳ ۱ ۱	محیط سازمانی به عنوان انگیزه‌بخش
۵۷	۲ . . ۱	مرحله اطلاع‌دهنده
۵۸	۲ . . ۱	مرحله ارزیابی و انتخاب ایده‌ها
۵۹	۲ . . ۱	مرحله طراحی و اجرای ایده
۶۰	۱	مکان جغرافیایی
۶۱	۱ ۱	مسئله تصمیم‌گیری
۶۲	۲	سطح سرمایه‌گذاری
۶۳	۱	سرنخ‌های اطلاعاتی
۶۴	۱	نقش فعال فرد
۶۵	۱ ۱	نگرش نسبت به رویدادهای پیش‌بینی نشده
۶۶	۱ ۱	نگرش نسبت به سایر بازیگران
۶۷	۱	نیازهای کارآفرینی
۶۸	۱ ۱	مخارج اجرا
۶۹	۱	هوشیاری کارآفرینی
۷۰	۱	وجود هدف از پیش تعیین شده
۷۱	۱	وزن بالاتر گزینه‌های با ظرفیت بالا
۷۲	۵ ۱ ۰ . . ۱ . . ۱ . . ۱ . . ۱ . . .	مشخصات فردی تصمیم‌گیرنده

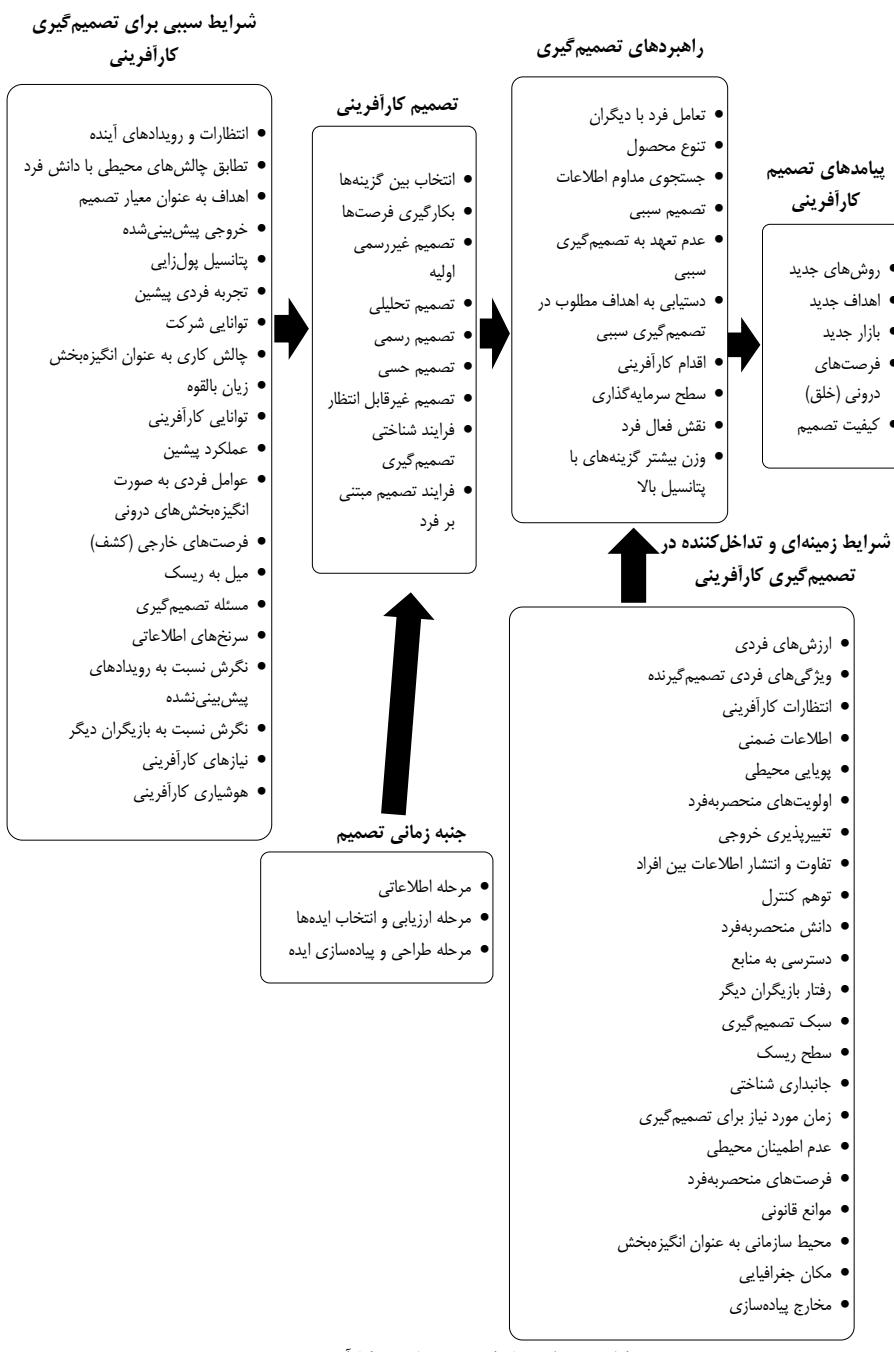
مجموع

۳۰ > ۲۰ = ۱۰ = ۲۰ < ۲۰ = ۰ = ۱۰

جدول ۴. نتایج کدگذاری محوری

شماره	طبقات	طبقات فرعی
۱		انتظارات از رویدادهای آینده
۲		طابقت چالش‌های محیطی با داشت فردی
۳		اهداف به صورت معیارهایی برای تصمیم
۴		خروجی پیش‌بینی شده
۵		ظرفیت پول‌زایی
۶		تجربه‌های فردی پیشین
۷		توانایی شرکت
۸		چالش کاری به عنوان انگیزه‌بخش
۹		زیان بالقوه
۱۰	شرایط سببی برای تصمیم‌گیری کارآفرینی	توانایی کارآفرینی
۱۱		عملکرد پیشین
۱۲		عوامل فردی به عنوان انگیزه‌بخش‌های درونی
۱۳		فرصت‌های خارجی (اکتشاف)
۱۴		تمایل به ریسک
۱۵		مسئله تصمیم‌گیری
۱۶		سرنخ‌های اطلاع‌دهنده
۱۷		نگرش نسبت به رویدادهای پیش‌بینی نشده
۱۸		نگرش نسبت به سایر بازیگران
۱۹		نیازهای کارآفرینی
۲۰		هوشیاری کارآفرینی
۲۱		انتخاب بین گزینه‌ها
۲۲		به کارگیری فرصت‌ها
۲۳		تصمیم غیررسمی اولیه
۲۴	تصمیم کارآفرینی به عنوان طبقه اصلی	تصمیم تحلیلی
۲۵		تصمیم رسمی
۲۶		تصمیم حسی
۲۷		تصمیم غیرقابل انتظار
۲۸		فرآیند شناختی تصمیم‌گیری
۲۹		فرآیند تصمیم‌گیری مبتنی بر فرد
۳۰		تعامل فرد با دیگران
۳۱		تنوع محصول
۳۲		جستجوی پیوسته اطلاعات
۳۳	راهبردهای تصمیم‌گیری (اقدام عملی)	تصمیم سببی
۳۴		عدم تعهد به تصمیم‌گیری سببی
۳۵		دستیابی به اهداف مطلوب در رویکرد سببی
۳۶		اقدام کارآفرینی

شماره	طبقات	طبقات فرعی
۳۷		سطح سرمایه‌گذاری
۳۸		نقش فعال فرد
۳۹		وزن بالاتر گزینه‌های با ظرفیت بالا
۴۰		ارزش‌های فردی
۴۱		مشخصات فردی تصمیم‌گیرنده
۴۲		انتظارات کارآفرینی
۴۳		اطلاعات خمنی
۴۴		پویایی محیطی
۴۵		اولویت‌های منحصر به فرد
۴۶		تغییرپذیری خروجی
۴۷		تفاوت و انتشار اطلاعات بین افراد
۴۸		توهم کنترل
۴۹		دانش منحصر به فرد
۵۰	زمینه و شرایط تداخل کننده در تصمیم‌گیری	دسترسی به منابع
۵۱	کارآفرینی	رفتار سایر بازیگران
۵۲		سیک تصمیم‌گیری
۵۳		سطح ریسک
۵۴		جانب‌داری شناختی
۵۵		زمان موردنیاز برای تصمیم‌گیری
۵۶		عدم اطمینان محیطی
۵۷		فرصت‌های منحصر به فرد
۵۸		مولان قانونی
۵۹		محیط سازمانی به عنوان انگیزه‌بخش
۶۰		مکان جغرافیایی
۶۱		مخارج اجرا
۶۲		روش‌های جدید
۶۳		اهداف جدید
۶۴	پیامدهای تصمیم کارآفرینی	بازار جدید
۶۵		فرصت‌های درونی (خلاق)
۶۶		کیفیت تصمیم
۶۷		مرحله اطلاع‌دهنده
۶۸	جنبه زمانی تصمیم کارآفرینی	مرحله ارزیابی و انتخاب ایده‌ها
۶۹		مرحله طراحی و اجرای ایده



شکل ۳. مدل دینامیک تصمیم‌گیری کارآفرینی

۵. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

تصمیم کارآفرینی تا به حال توجه پژوهشگران زیادی را به خود جلب کرده و هر مطالعه در جستجوی روشن کردن جنبه‌های متفاوت آن بوده است؛ اما در این پژوهش مدل کل‌نگری معرفی شد که پویایی تصمیم‌گیری کارآفرینی در آن قابل مشاهده است؛ مدلی که رویکرد تصمیم‌گیری را با ذات و مؤسسه‌های تأثیرگذار بر فرآیند تصمیم‌گیری کارآفرینی، جنبه شناختی و زمینه و محیط تصمیم‌گیری ترکیب می‌کند. مدل‌های موجود تصمیم‌گیری کارآفرینی موردنرسی قرار گرفت و خلاصه آن‌ها در سه مرحله کدگذاری آزاد، محوری و گزینشی کدگذاری شد.

بر اساس این مدل یکپارچه مشخص شد که تصمیم‌گیری کارآفرینی مثل همه تصمیم‌ها، انتخابی از بین گزینه‌ها است. نکته مهم این است که فرآیند انتخاب و به کارگیری فرصت‌ها یک فرآیند بسیار شخصی و نسبی است که در آغاز غیررسمی و شخصی است و با فرآیندهای شناختی و کاهش عدم‌اطمینان به دلیل تکمیل اطلاعات در دسترس به فرآیندی رسمی تبدیل می‌شود. شکل فرآیند تحلیلی و حسی را به خود می‌گیرد و گاهی یک گزینه غیرقابل انتظار است.

نتایج نشان داد برخی از عوامل که «شرایط سببی تصمیم‌گیری کارآفرینی» نامیده می‌شوند، مقدم بر تصمیم‌گیری کارآفرینی بوده و بدین شرح هستند: انتظارات از رویدادهای آینده؛ مطابقت چالش‌های آینده با دانش فردی؛ اهداف به عنوان معیار تصمیم؛ خروجی پیش‌بینی شده؛ ظرفیت پول‌زایی و تجربه‌های فردی پیشین. اجرای تصمیم‌های کارآفرینی نیازمند برخی راهبردهای عملی است که عبارت‌اند از: تعادل فرد با دیگران؛ تنوع محصول؛ جستجوی پیوسته اطلاعات و مانند آن. این راهبردها تحت تأثیر شرایط زمینه‌ای و تداخل‌کننده از جمله ارزش‌های فردی، ویژگی‌های فردی تصمیم‌گیرنده، انتظارات کارآفرینی، اطلاعات ضمنی و پویایی محیطی قرار دارند. تصمیم‌های کارآفرینی پیامدهایی از جمله روش‌های جدید، اهداف جدید، بازار جدید، فرصت‌های درونی (خلق) و کیفیت تصمیم نیز در پی دارند.

این مطالعه نشان داد که باید جنبه زمانی تصمیم‌گیری کارآفرینی را نیز در مدل وارد کرد. این کُدهای دارای بار زمانی توالی تصمیم کارآفرینی را نشان می‌داد که به این صورت بود: مرحله اطلاعاتی؛ مرحله ارزیابی و انتخاب ایده‌ها و مرحله طراحی و اجرای ایده. طبقه آخر طبقه جدیدی بود که به مدل‌های رایج استخراج شده از سه مرحله کدگذاری اضافه شد و در مطالعه گیکوس و ون‌هوئسل (۲۰۰۸)، ریشه دارد.

اگرچه ساراسواتی (۲۰۰۱)، می‌خواهد ارزیابی مدلش تجربی‌تر باشد، مین و همکاران (۲۰۱۵) به صورت جزئی مدل ساراسواتی را در نظر گرفتند؛ اما هیچ مدل کل‌نگری برای توجه به پیش‌شرط‌ها، ماهیت، راهبردها، پیامدها، عوامل زمینه‌ای و جنبه‌های زمانی تصمیم‌گیری کارآفرینی وجود ندارد. پژوه حاضر چارچوبی برای مدل این چنینی معرفی می‌کند؛ اما پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های آتی مؤلفه‌های مدل و روابط درون آن را از لحاظ تجربی ارزیابی کنند تا به

نتایج قوی‌تری برستند. همان‌طور که قبلًا بحث شد، پنج جریان در پژوهش تصمیم‌گیری کارآفرینی وجود دارد. گروه نخست تلاش کردند رویکردهای تصمیم‌گیری را در دو طبقه سببی و اجرایی طبقه‌بندی کنند [۲۲،۳۷].

مین و همکاران (۲۰۱۵)، بیان کردند که در برخی موارد (وقتی کارآفرینان به محیط در حال رشد خود و محدودیت‌های قانونی واکنش نشان می‌دهند) جایه‌جایی از رویکرد سببی به اجرایی، ماندن در یک رویکرد یا حتی به کارگیری آن‌ها به روش ترکیبی رخ می‌دهد. سؤال‌هایی به این صورت باقی می‌مانند: موقعیت‌های خاص به کارگیری هر رویکرد چیست؟ آیا رویکرد ترکیبی امکان‌پذیر است؟ یا دبهدو ناسازگار هستند؟ از آنجاکه رویکرد سببی نوعی رویکرد غایی است و اهداف آن در آغاز تصمیم‌گیری وجود دارند و رویکرد اجرایی دقیقاً بر عکس آن است، سازوکار رویکرد ترکیبی در تصمیم‌گیری به چه صورت خواهد بود؟ پاسخ به این سؤال به ارائه جواب‌هایی برای سؤال جریان دوم پژوهش تصمیم‌گیری کارآفرینی نیز کمک می‌کند که در جست‌وجوی ایجاد توافقی بین تصمیم‌گیری سببی و اجرایی است. یافته‌ها این پژوهش راهبردهایی را نمایان کرد که کارآفرینان در فرآیند تصمیم‌گیری کارآفرینی از آن‌ها بهره می‌برند و می‌توانند در تهییه رویکردهای ترکیبی مفید باشند.

همان‌طور که قبلًا ذکر شد، یک گروه از میان این جریان‌های پژوهشی به تعیین عوامل تأثیرگذار بر فرآیند تصمیم‌گیری می‌پردازد [۲۰،۱۷]؛ اما این مطالعات درنهایت تصمیم‌گیری را به محاسبات سود و هزینه محدود می‌کند تا خروجی بالقوه پروژه‌های کسب‌وکار را تعیین کند. این جریان هزینه‌ها و سودهای غیرپولی را نادیده می‌گیرد. پیامدها و راهبردهای تصمیم کارآفرینی به صورتی که در این مطالعه آشکار شد تا حد زیادی شکاف را پر می‌کند؛ اما نیاز مبرم به تفکیک این عوامل و جدایی اثرات نسبی آن‌ها روی تصمیم‌گیری کارآفرینی حس می‌شود. پژوهش‌های آتی باید بیشتر بر ملاحظات غیرپولی در تصمیم‌های کارآفرینی تمرکز کنند.

تحقیق تصمیم‌گیری کارآفرینی جریان دیگری است و شامل مطالعاتی است که با ذهن کارآفرین آغاز می‌شود و اقدامات را تا انتخاب نهایی دنبال می‌کند [۳۲،۱۳۸]. این مطالعات عوامل محیطی و زمینه‌ها و پیامدهای تصمیم‌های کارآفرینی که در پژوهش حاضر روشن شد را در نظر نمی‌گیرند. مطالعات تجربی تر برای تعیین روابط بین ذهن کارآفرین و عوامل زمینه‌ای لازم است. الون و همکاران (۲۰۱۰) و گیکوس و همکاران (۲۰۰۸)، از آن حمایت می‌کنند. محیط سازمانی به عنوان انگیزه‌بخش خارجی کارآفرینان معرفی می‌شود که نیازمند مطالعات تجربی است [۱].

منابع

1. Alon, I., Deng, S., & Wang, X. (2010). Framework for female entrepreneurship in China. *International Journal of Business and Emerging Markets*, 3(1), 3-20.
2. Asgharizadeh, A., Sadeghi Moghadam, M., Safari, H., Soltani Neshan, M. (2019). The Effects of Customers' Decisionmaking with Different Risk Preferences on Warranty Providers: Agent based Modeling. *Journal of Industrial Management Perspective*, 9(1), 31-59.
3. Atlas.ti. (2011) (Version 6). Berlin: Scientific Sofware Development.
4. Baltar, F., & De Coulon, S. (2014). Dynamics of the entrepreneurial process: the innovative entrepreneur and the strategic decisions. *Review of Business & Finance Studies*, 5(1), 69-81.
5. Bohm, A. (2004). Theoretical Coding: Text Analysis in Grounded Theory A Companion to Qualitative Research (pp. 270-274): London,: Sage Publications.
6. Bucar, B., & Hisrich, R. D. (2001). Ethics of business managers vs. entrepreneurs. *Journal of developmental entrepreneurship*, 6(1), 59.
7. Campbell, R., Pound, P., Morgan, M., Daker-White, G., Britten, N., Pill, R., . . . Donovan, J. (2012). Evaluating meta ethnography: systematic analysis and synthesis of qualitative research.
8. Carr, J. C., & Blettner, D. P. (2010). Cognitive control bias and decision-making in context: Implications for entrepreneurial founders of small firms. *Frontiers of Entrepreneurship Research*, 30(6), 2.
9. Cha, M.-S., & Bae, Z.-T. (2010). The entrepreneurial journey: From entrepreneurial intent to opportunity realization. *The Journal of High Technology Management Research*, 21(1), 31-42.
10. Chen, C. C., Greene, P. G., & Crick, A. (1998). Does entrepreneurial self-efficacy distinguish entrepreneurs from managers? *Journal of Business Venturing*, 13(4), 295-316.
11. Evers, N., & O'Gorman, C. (2011). Improvised internationalization in new ventures: The role of prior knowledge and networks. *Entrepreneurship & Regional Development*, 23(7-8), 549-574.
12. Finfgeld-Connett, D. (2008). Meta-synthesis of caring in nursing. *Journal of clinical nursing*, 17(2), 196-204.
13. Forlani, D., & Mullins, J. W. (2000). Perceived risks and choices in entrepreneurs' new venture decisions. *Journal of Business Venturing*, 15(4), 305-322.
14. Geessinck, B. (2014). Exploring entrepreneurial strategic decision making and imagination.
15. Gharib, A., Azar, A., Moghbel Ba Erz, A., Dehghan Nayeri, M., 2019. Designing Organizational Innovation Measuring Model with Dynamic Network DEA (Case Study: Iranian First Level Universities). *Journal of Industrial Management Perspective*, 9(1), 09-29.
16. Gibcus, P., & Van Hoesel, P. (2008). Strategic decision-making processes in SMEs: an exploratory study. *Entrepreneurial Strategic Decision-making: A cognitive perspective*, 89-104.
17. Gibcus, P., Vermeulen, P. A., & Radulova, E. (2008). The decision-making entrepreneur: A literature review. *Entrepreneurial strategic decision-making: A cognitive perspective*, 11-40.

18. Hughes, F. R., & Kleist, D. M. (2005). First-Semester Experiences of Counselor Education Doctoral Students. *Counselor Education and Supervision*, 45(2), 97-108.
19. Inderbitzin, M., Abrams, L. S., & Nurse, A. M. (2017). Juvenile Corrections in the Era of Reform: A Meta-Synthesis of Qualitative Studies.
20. Ivanova, E., & Gibcus, P. (2003). The decision-making entrepreneur. *Recuperado junio*, 23, 2006.
21. Justus, A. H., Jooste, K., & Nangombe, J. P. (2016). Description of a model to facilitate male involvement in the reproductive health context by the registered nurses. *International Journal of Advanced Nursing Studies*, 5(1), 19.
22. Kalinic, I., Sarasvathy, S. D., & Forza, C. (2013). Internationalization and effectuation explaining entrepreneurial decision-making in uncertain international environment.
23. Lord, V. (2015). *Defining eating disorder recovery: A qualitative approach*: California State University, Long Beach.
24. Maine, E., Soh, P.-H., & Dos Santos, N. (2012). *Decision-making processes in biotech commercialization: Constraints to effectuation*. Paper presented at the 2012 Proceedings of PICMET'12: Technology Management for Emerging Technologies.
25. Maine, E., Soh, P.-H., & Dos Santos, N. (2015). The role of entrepreneurial decision-making in opportunity creation and recognition. *Technovation*, 39, 53-72.
26. Matsumoto, H., & Wilson, D. (2005). *Testing a Rigorous Execution of Grounded Theory Using Comparative Cross-cultural Case Studies of Strategic Global IS Management in Investment Banks*. Paper presented at the Proceedings of the 4th European Conference on Research Methods: In Business and Management Studies.
27. Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). Qualitative data analysis: A sourcebook. *Beverly Hills: Sage Publications*.
28. Mohaghar, A., Ansari, M., Sadeghi-Moghaddam, M., Mirkazemimud, M. (2018). *Journal of Industrial Management Perspective*, 8(1), 9-38.
29. Mokhtarzadeh, N., Razavi, M., Nilforooshan, H., Faghei, M., 2018. An Investigation on the Factors Affecting the Success of Knowledge Transfer Process in Inter-Firm Collaborations (Case: Pharmaceutical Firm Collaborations). *Journal of Industrial Management Perspective*, 8(2), 33-60.
30. Mole, K. F., & Mole, M. (2010). Entrepreneurship as the structuration of individual and opportunity: A response using a critical realist perspective: Comment on Sarason, Dean and Dillard. *Journal of Business Venturing*, 25(2), 230-237.
31. Noblit, G. W., & Hare, R. D. (1988). *Meta-ethnography: Synthesizing qualitative studies* (Vol. 11): Sage.
32. Paranjpe, A. (2016). Librarianship in 21st Century: Need of Soft Skills. *Chief Patron's Message for Multicon-2016*, 114.
33. Pech, R. J., & Cameron, A. (2006). An entrepreneurial decision process model describing opportunity recognition. *European Journal of Innovation Management*, 9(1), 61-78.
34. Razmjoo, S. A., & Nouhi, N. (2011). A SWOT analysis of the junior high school English program: A grounded theory approach. *International Proceedings of Economics Development and Research*, 26, 182-186.
35. Reymen, I. M., Andries, P., Berends, H., Mauer, R., Stephan, U., & Burg, E. (2015). Understanding dynamics of strategic decision making in venture creation: a process study of effectuation and causation. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 9(4), 351-379.

36. Santos, S. C., Caetano, A., Baron, R., & Curral, L. (2015). Prototype models of opportunity recognition and the decision to launch a new venture: Identifying the basic dimensions. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 21(4), 510-538.
37. Sarason, Y., Dean, T., & Dillard, J. F. (2006). Entrepreneurship as the nexus of individual and opportunity: A structuration view. *Journal of Business Venturing*, 21(3), 286-305.
38. Sarasvathy, S. D. (2001). Causation and effectuation: Toward a theoretical shift from economic inevitability to entrepreneurial contingency. *Academy of management Review*, 26(2), 243-263.
39. Siau, K., & Long, Y. (2005). Synthesizing e-government stage models-a meta-synthesis based on meta-ethnography approach. *Industrial Management & Data Systems*, 105(4), 443-458.
40. Simon, H. A. (1960). The new science of management decision.
41. Stevens, R. E. (2006). *The marketing research guide*: Routledge.
42. Strauss, A., & Corbin, J. (1994). Grounded theory methodology. *Handbook of qualitative research*, 273-285.
43. Thomsen, T. G., Hansen, S. R., & Wagner, L. (2012). Prioritising, downplaying and self-preservation: Processes significant to coping in advanced cancer patients.
44. Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in human behavior*, 26(3), 277-287.
45. Torikka, J. (2013). Entrepreneurial Processes of the Finnish Franchisee Training Program's Graduates *Network Governance* (pp. 287-312): Springer.
46. Wei, X., & Hisrich, R. D. (2016). Error orientation and entrepreneurial decision making in Chinese enterprises: Opportunity identification as mediator. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 44(4), 555-568.
47. Wignaraja, G. (1998). The Determinants of Firm-Level Export Performance *Trade Liberalization in Sri Lanka* (pp. 171-185): Springer.

Entrepreneurial Decision-Making Model: A Meta-Synthesis Approach

Golshan Mohammadi^{*}, Seyed Mojtaba Sajadi^{}, Kamal Sakhdari^{***}**

Abstract

Entrepreneurial decision-making has been a home of interest for many studies. There are several research streams in the field, but the context suffers from lack of holistic conceptual models. Using meta-synthesis approach, we synthesized a model based on deep assessment of codes arisen from 10 noteworthy studies previously conducted in this field. Three coding steps taken to reach us to final model of this study. The model consolidated Causal conditions for entrepreneurial decision-making together with Entrepreneurial Decision as core category. Strategies of Decision-making (action) also identified and entered to the final model. The Model shows the Context and intervening conditions in entrepreneurial decision-making and Consequences of entrepreneurial decision-making. Finally, time aspect of entrepreneurial decision-making is the dimension that has been identified and added to the model, which shows the time dynamic nature of entrepreneurial decision-making.

Keywords: Entrepreneurial Decision; Decision-Making Model; Meta-Synthesis; Opportunity; Time of Decision.

Received: May 09, 2019, Accepted: Oct. 07, 2019.

* Ph.D, Qazvin Islamic Azad University.

** Associate Professor, University of Tehran (Corresponding Author).

E-mail: msajadi@ut.ac.ir

*** Associate Professor, University of Tehran.